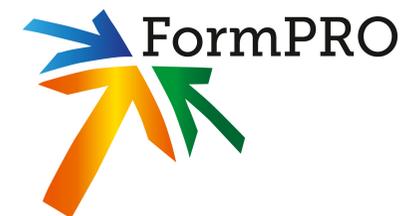
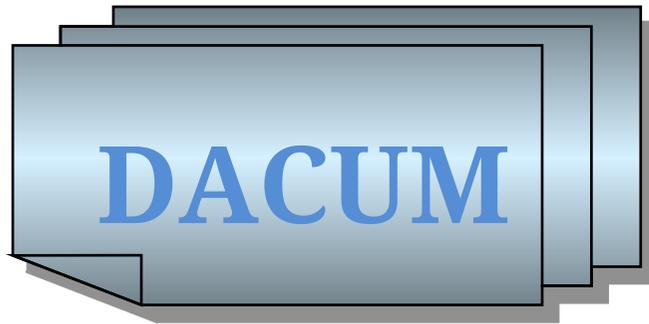


# Desenvolvimento de Perfis Profissionais através do método DACUM

## Uma introdução ao método



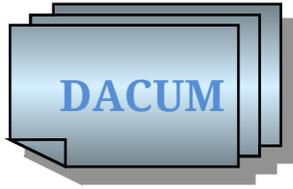


É um acrónimo de  
**D**evelop **A**  
**C**urrícul**UM**

**Um Processo para a Análise de uma Profissão**  
(Workshop DACUM)



**Resultado: Perfil Profissional**  
(Matriz DACUM)



## Enquadramento do Método DACUM...



**Teve origem na América do Norte (Canadá/EUA)**



**É uma ferramenta reconhecida a nível mundial para a análise de profissões e para o desenvolvimento de perfis profissionais**

**(Base para o currículo / itens de teste / avaliação)**



**rápido, de baixo custo, eficaz, fiável**

# O Método DACUM no contexto internacional...

## **Difusão:**

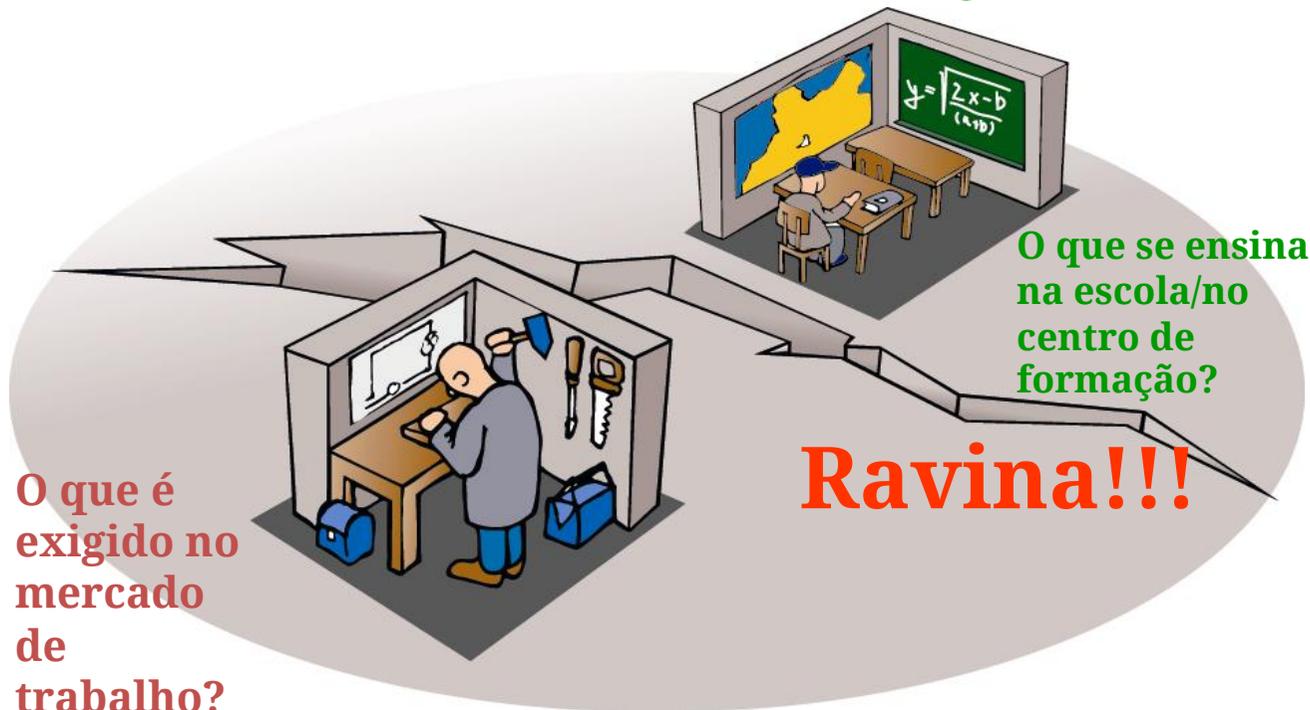
Aplicado em mais de 50 países a nível mundial,

p.ex.: Canadá, EUA, Nova Zelândia, Austrália, Holanda, Alemanha, Suíça, Turquia, Malásia, Zimbabwe, Uganda, Namíbia, Kuwait, Abu Dabi, etc.

## **Beneficiários:**

Universidades, Entidades de Formação, Ministérios, Associações, Companhias Privadas (p.ex. AT&T, General Motors, General Electric, United Airlines, Unilever, etc.)

## EDUCAÇÃO & FORMAÇÃO



**MUNDO DO TRABALHO**



DACUM

## A filosofia do Método DACUM...



**Trabalhadores especialistas** sabem descrever e definir a sua profissão com mais precisão do que qualquer outra pessoa.



Uma forma eficaz de definir uma profissão e descrever com exactidão as **funções & tarefas** que os trabalhadores especialistas assumem.



Para assumir correctamente todas as funções & tarefas exige-se certos **requisitos adicionais qualitativos, i.e. conhecimentos, aptidões, ferramentas e comportamentos**



## O Método DACUM ...

→ Workshop DACUM, com a duração de 2 a 3 dias

→ Comitê de trabalhadores especialistas para analisar a profissão (6 a 12 profissionais experientes)

**(Responsável pelo CONTEÚDO)**

→ Equipa de facilitadores DACUM (com formação específica neste método)

**(Responsável pelo PROCESSO)**



Formação Profissional para o Mercado de Trabalho em Angola





DACUM

## Critérios para a selecção dos Trabalhadores Especialistas...

Formação Profissional para o Mercado de Trabalho em Angola

Formação Profissional

- Competência Técnica
- Emprego a tempo inteiro
- Posição /Nível
- Proporção equilibrada no que toca o Género
- Representação Geográfica
- Representação da Indústria (*tamanho da empresa / especificações do cargo*)
- Competência Social (*espírito de equipa, profundamente empenhado, livre de preconceitos, etc.*)



# Exemplo de Matriz DACUM “Estucador”

Formação Profissional para o Mercado de Trabalho em Angola

	Função			TAREFAS		
<b>A</b>	<b>Preparar o trabalho</b>	A-1 Obter a ordem de serviço	A-2 Aplicar o equipamento de protecção	A-3 Cercar a área de trabalho	A-4 Organizar a área de armazenamento do material	A-5 Reunir as ferramentas, o equipamento e os materiais
		A-8 Aplicar a capa protectora (porta, janela, etc.)	A-9 Limpar a superfície	A-10 Obter instruções do pessoal técnico (p.ex. canalizador)	A-11 Informar o supervisor sobre o estado da área de trabalho	A-12 Consultar o electricista sobre o abastecimento de energia (p.ex. iluminação, alta voltagem)
<b>B</b>	<b>Revestir superfícies interiores e exteriores</b>	B- 1 Determinar a espessura do revestimento	B-2 Aplicar malha (de metal, de plástico)	B-3 Aplicar fasquias (para espessura do reboco)	B-4 Aplicar uma sub-capa	B-5 Aplicar uma massa isolante
		B-8 Aplicar batentes nas portas, janelas, cantos e peitoris de janelas	B-9 Verificar a qualidade do revestimento (superfície)	B-10 Retirar as fasquias do reboco (metálico)	B-11 Aplicar o revestimento final	B-12 Alisar a superfície
		*B-15 Lixar a superfície	*B-16 Aplicar revestimento decorativo			
<b>C</b>	<b>Pavimentar o chão</b>	C- 1 Nivelar o solo	C-2 Compactar o solo	C-3 Colocar a pedra britada	C-4 Aplicar areia	C-5 Aplicar Haydite

⋮

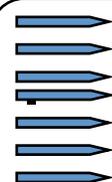


# Procedimento DACUM

**PROFISSÃO**

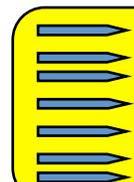
Chuva de Ideias sobre a determinada Profissão

**FUNÇÕES  
(6 a 12 por  
Profissão)**



Identificar as  
Funções

**TAREFAS  
(6 a 20 por Função)**



Identificar as  
Tarefas

**Um total de 75-125 Tarefas por  
Profissão**

# Profissão, Função, Tarefa e Passo Exemplos

**PROFISSÃO** - **Mecânico de Automóveis**  
**FUNÇÃO** - **Efectuar a Manutenção Preventiva**  
**TAREFA** - Proceder à revisão da parte debaixo do automóvel  
**PASSOS** - Guiar o automóvel para dentro da oficina, levantar o automóvel, acender a lampada, ....

**PROFISSÃO** - **Mecânico de Automóveis**  
**FUNÇÃO** - **Efectuar a Manutenção Preventiva**  
**TAREFA** - Fazer o serviço completo de mudança de óleo inclusive filtro  
**PASSOS** - Abrir o botão do cárter, tirar o óleo, mudar o filtro de óleo...

# As etapas processuais do DACUM

1. Orientar o comitê de trabalhadores especialistas
2. Analisar a Profissão
  - A) Elaborar o diagrama organizacional
  - B) Realizar a chuva de ideias inicial
3. Identificar as Funções (áreas gerais de responsabilidade)
4. Identificar as Tarefas específicas a cumprir
5. Listas:
  - A) Requisitos de conhecimentos & aptidões gerais para exercer a profissão
  - B) Comportamento do/a trabalhador/a (atitudes e características desejáveis)
  - C) Ferramentas, equipamento e materiais
  - D) Tendências Futuras
6. Rever as Funções e Tarefas
7. Organizar de ordem sequencial as Tarefas e Funções (MATRIZ DACUM)
8. Fazer a revisão final / verificar o Perfil Profissional



# Uma análise crítica do workshop para desenvolver uma Matriz DACUM O Formador

No decorrer da “Introdução ao DACUM: Primeiros passos na qualificação de facilitadores e primeiro esboço de uma Matriz DACUM para “o formador” FormPRO fez uma análise crítica do workshop na óptica de um dos observadores do workshop e candidato para futuros workshops, Sr. Osvaldo, Chefe de Sessão Desenvolvimento Curricular do INEFOP. O Sr. Osvaldo deixou bem claro que:

- há necessidade de capacitação em métodos de moderação no grupo dos candidatos
- a facilitação de tal processo exige muita experiência pratica
- a selecção de trabalhadores verdadeiramente especialistas é a garantia para uma Matriz DACUM bem elaborada.

Com base de palestras anteriores sobre planos estratégicos para uma reforma da formação profissional em Moçambique e em Angola o plenário chegou a conclusão de que:

- DACUM é um instrumento eficaz e fiável para dar respostas às demandas no mercado de trabalho
- este método serve de base para o desenvolvimento curricular e para a definição de itens de teste
- este método serve para a avaliação de competências profissionais

O plenário foi informado sobre a realização de mais dois workshops em Maio para a elaboração de uma Matriz DACUM relativo a Pedreiro e outra a Electricista. Ao mesmo tempo estes workshops vão dar oportunidade aos candidatos co-facilitarem o processo DACUM e assim aprofundarem as suas experiências de facilitação.

# Muito obrigada!

**Para mais informação:**

GIZ-FormPRO  
Programa Formação Profissional  
para o Mercado de Trabalho

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Rua Martin Luther King 143/145  
Luanda; ANGOLA  
T ++244 222 391 707  
F ++244 222 338 453  
M ++244 939 393 659  
edda.grunwald@giz.de  
[www.FormPRO-Angola.org](http://www.FormPRO-Angola.org)

